

[< Nieuws](#)

31 maart 2020 /

## Beeldbellen tijdens de coronacrisis

**De coronacrisis roept de wens op bij artsen om patiënten vaker via beeldbellen te spreken, in plaats van patiënten fysiek te ontmoeten. Beeldbellen is een waardevol alternatief. Waar moet u aan denken bij beeldbellen met patiënten? En welke toepassingen zijn er?**

### Beschikbare toepassingen

Er zijn meerdere toepassingen voor beeldbellen beschikbaar. Het verdient altijd de voorkeur om de meest veilige en gecertificeerde toepassing te gebruiken. Het is niet altijd mogelijk om in deze crisistijd van specifiek voor de zorg ontwikkelde toepassingen gebruik te maken. Dat betekent echter niet dat andere vormen van beeldbellen niet mogelijk zijn.

#### *Zorgtoepassingen*

Er zijn speciaal voor de zorg ontwikkelde toepassingen voor beeldbellen beschikbaar. Naar verwachting is bij de ontwikkeling hiervan gelet op de wettelijke eisen en normen voor het uitwisselen van gevoelige zorginformatie. Die eisen en normen vloeien met name voort uit de AVG en uit de NEN- en ISO-normen voor informatiebeveiliging in de zorg. Zonder hierbij uitpuittend te willen zijn, noemen wij hier enkele voorbeelden van dergelijke zorgtoepassingen, zoals BeterDichtbij, Webcamconsult, FaceTalk, Zaurus, Quli, Mobilea Beeldzorg en WeSeeDo. LHV, InEen en NHG hebben gezamenlijk een [overzicht](#) gemaakt van bestaande zorgtoepassingen en andere beeldbelapplicaties, waarin deze op verschillende criteria zijn vergeleken.

#### *Zakelijke beeldbeltoepassingen*

Sommige beeldbeltoepassingen worden specifiek voor de zakelijke markt al dan niet gratis aangeboden door commerciële bedrijven. Deze zakelijke toepassingen zijn niet specifiek ontwikkeld voor de zorg. Het is dan ook niet altijd duidelijk in hoeverre deze toepassingen voldoende veilig zijn voor het gebruik in de zorg. Het advies is hierbij om te kiezen voor betaalde opties. Bij de ontwikkeling van betaalde opties zijn meestal gerichte afspraken gemaakt over de opslag en uitwisseling van gegevens. Wie gratis toepassingen gebruikt, betaalt vaak met zijn data. Enkele voorbeelden van zakelijke beeldbeltoepassingen zijn Zoom, WebEx, Skype voor bedrijven/Microsoft Teams, Whereby en Google Hangouts.

#### *Consumententoepassingen*

Veel gebruikte consumententoepassingen als Skype, Facebook Messenger en WhatsApp voldoen mogelijk niet aan alle beveiligingseisen die wet- en regelgeving stellen aan het uitwisselen van gezondheidsinformatie. Als

## Algemene aandachtspunten bij beeldbellen met patiënten

### *Zorg dat u over voldoende patiëntgegevens beschikt*

Indien u de patiënt kent, beschikt u waarschijnlijk over voldoende medische informatie om via online contact een verantwoord medisch advies aan de patiënt te geven. Wanneer u de patiënt (nog) niet kent, dient u zelf een zorgvuldige afweging te maken of de patiënt geholpen kan worden via online contact, dus zonder dat een lichamelijk onderzoek bij de patiënt mogelijk is. Maar het kan zijn dat de patiënt u wel voldoende informatie kan verstrekken of u heeft toegang tot medische gegevens over deze patiënt, bijvoorbeeld via het LSP. Verifieer in alle gevallen altijd welke medicatie de patiënt gebruikt.

### *Informeer de patiënt over de totstandkoming van uw advies*

Geef duidelijk aan dat het advies is gebaseerd op de door de patiënt gepresenteerde gegevens en eventueel de beschikbare dossiergegevens. Als u niet de eigen (huis)arts van de patiënt bent, zorg dan dat de eigen (huis)arts van de patiënt wordt geïnformeerd over het aan de patiënt gegeven advies. En wijs de patiënt erop wanneer hij contact moet zoeken met zijn eigen (huis)arts.

### *Stel de identiteit van de patiënt vast*

Zo kunt u ook in het dossier van deze patiënt vastleggen dat er een consult op afstand heeft plaatsgevonden en aangeven of er voorbehouden moeten worden gemaakt bij het vaststellen van de diagnose. Tevens kunt u in het dossier vastleggen dat de patiënt heeft ingestemd met deze wijze van advisering. Vaststellen van de identiteit is ook nodig om het consult te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar. [De NZa heeft de regeling voor online consulten in verband met het coronavirus verruimd.](#)

Een volledig overzicht van zorgvuldigheidseisen vindt u in de [KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens \(2020, par. 1.5.4\)](#). Ook in situaties waarin met een vertegenwoordiger of familielid van de patiënt wordt gecommuniceerd, zijn deze van toepassing.

## Meer informatie

- › [NZa brengt extra verruiming aan voor zorg op afstand \(17 maart 2020\)](#)
- › [LHV-advies voor inzet beeldbellen en videoconsult \(18 maart 2020\)](#)
- › [NVAB adviseert: vermijd één-op-één spreekuurcontacten \(18 maart 2020\)](#)
- › [GAV, NOVAG en NVVG adviseren: vermijd één-op-één spreekuurcontacten \(18 maart 2020\)](#)
- › [Digitaal werken en Corona \(Actiz, 18 maart 2020\)](#)
- › [Hulpmiddelen beeldbellen \(Actiz\)](#)
- › [Corona: inzet van digitale communicatiemiddelen en applicaties \(NHG\)](#)
- › [Veilig thuiswerken tijdens de coronacrisis \(Autoriteit Persoonsgegevens, 18 maart 2020\)](#)

## Documenten



KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens

(1 MB)

---

---

[Op dit artikel reageren »](#)

## Reacties

**Sjaak Nouwt, Adviseur Gezondheidsrecht KNMG, Utrecht**

07-04-2020 13:39

"Geachte heer Bruggink en mw. Van Noort,

Hartelijk dank voor uw reacties.

De voorbeelden van beeldbeltoepassingen die wij noemen in ons bericht zijn niet uitputtend bedoeld.

Het is geen lijst die wij regelmatig zullen actualiseren.

Wel hebben wij een koppeling in ons bericht opgenomen naar een overzicht van beeldbeltoepassingen dat de LHV, InEen en NHG gezamenlijk hebben gemaakt. Daarin worden deze toepassingen op verschillende criteria vergeleken.

Ook Gezondheidsmeter PGO+ en Clickdoc worden daarin genoemd.

"

---

**Tommy Bruggink, Marketing, Zoetermeer**

07-04-2020 10:27

"Ook CLICKDOC VIDEOCONSULT voldoet aan alle eisen voor videoconsult op afstand. Het is speciaal ontwikkeld voor zorgverleners. Het pas prima in het overzicht in de alinea over zorgtoepassingen. Zie <http://cgm.com/nl-videoconsult>."

---

**Sjaak Nouwt, Adviseur Gezondheidsrecht KNMG, Utrecht**

02-04-2020 12:15

"Geachte mevrouw Leenders,

Dank u voor uw reactie.

Ik begrijp uw behoefte aan meer praktische ondersteuning, zoals bij de installatie van beeldbeltoepassingen, maar helaas kunnen wij als artsenfederatie hier niet mee helpen.

Wel kunnen wij u wijzen op een overzicht van instructiemateriaal over hoe gebruik te maken van bepaalde beeldbeltoepassingen. Dat overzicht kunt u vinden op de website van Actiz:

<https://www.actiz.nl/informatisering/zorgtechnologie/hulpmiddelen-beeldbellen>

Met excuses dat onze berichtgeving richting SCEN-artsen pas nu komt. Ons eerdere bericht over beeldbellen riep verwarring op, dat wilden we bij een tweede publicatie en informatie voor u voorkomen.

"

esther van noort, Directeur, Geertruidenberg

02-04-2020 10:29

"Goedemiddag,

Wij begrijpen dat uw ZOOM of Skype via de reguliere kanalen afraadt.

Echter, GezondheidsmeterPGO+ / beeldbellen maakt gebruik van de techniek van ZOOM ZONDER namen emails etc aan ZOOM te verstrekken. Hiervoor heeft GezondheidsmeterPGO+ een eigen inbelverbinding met ZOOM. Deze toepassing is samen met ErasmusMC ontwikkeld. Meer informatie: <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/informatie/algemeen/corona-en-online-behandelen/589,1.html>

Curavista is NEN7510 gecertificeerd en we zouden het bijzonder op prijs stellen als u deze nuance zou willen aanbrengen in uw communicatie, bijvoorbeeld door ons op de lijst erbij te noemen.

U kunt mij bereiken op 06.41.45.22.22

Ik wacht jullie reactie af,

Met vriendelijke groet,  
Esther van Noort  
Directeur Curavista"

---

Mw.C.M.Leenders, SCEN-arts, Rotterdam

01-04-2020 09:15

"Na twee weken isolatie maatregelen van de regering wegens de Coronapandemie ontvangen we op 31 maart de adviezen van de KNMG, waarin staat dat we de SCEN consulten het beste kunnen uitstellen of bij dringende nood met toepassing van de basis-beschermende maatregelen zoals 1,5 m afstand houden. Het beeldgesprek wordt genoemd met als veilige mogelijkheden: BeterDichtbij, Webcamconsult, FaceTalk, Zaurus, Quli, Mobilea Beeldzorg en WeSeeDo.

De praktijk is dat zorgprofessional nu Skype en FaceTime gebruiken, en daar mee overweg kunnen. Graag zou ik praktische hulp tegemoet zien van de KNMG bij het installeren en toepassen van de voorgestelde veilige verbindingen en de ratio daarachter.

"

---

Geef uw reactie



[Sitemap](#)

[Voorwaarden & disclaimer](#)

[Privacyverklaringen](#)

© 2020 KNMG